

## **Bachelier en Sciences Humaines et Sociales – UMONS**

### **COMMENTAIRE GENERAL DU PLAN DE SUIVI**

Pour rappel, dans le cadre de l'évaluation de la qualité de l'enseignement à l'Institut des Sciences Humaines et Sociales (ISHS) de l'Université de Mons (Bachelier en Sciences Humaines et Sociales, année académique 2008-2009), une première étape d'auto-évaluation a été réalisée en 2009. Celle-ci s'est révélée très profitable dans la mesure où une analyse systématique et approfondie de l'ISHS à différents niveaux a permis de mettre en évidence les points faibles et forts de la formation.

Les résultats de cette analyse interne ont ensuite été confortés et enrichis par l'évaluation externe du comité d'experts désignés par l'AEQES.

Ainsi, au niveau des forces du Bachelier en Sciences Humaines et Sociales (BSHS) de l'UMONS, auto-évaluateurs et experts externes ont relevé :

*Sur le plan de la gestion de la qualité...*

- la qualité de l'enseignement ;
- le partenariat décisif de la Faculté Warocqué d'Economie et de Gestion (elle-même certifiée ISO) et de la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education ;

*Sur le plan du programme d'études...*

- la cohérence et la multidisciplinarité du BSHS montois ;
- la compétence et la disponibilité des enseignants ;
- des activités d'aide à la réussite innovantes (monitorat, rencontre conviviale entre étudiants et enseignants, etc.) ;

*Sur le plan de la vie étudiante...*

- la participation très active des étudiants à la vie de l'Institut des Sciences Humaines et Sociales (Conseil de Direction, évaluations pédagogiques des enseignements, etc.) ;
- l'auto-activité des étudiants (journal des étudiants, site internet collaboratif, etc.) ;

*Sur le plan des ressources...*

- la dimension humaine de l'institut et le suivi individualisé des étudiants, en particulier par un secrétariat dynamique et proche des étudiants ;
- des locaux adaptés ;

*Sur le plan du contexte de l'entité...*

- la collaboration active avec d'autres universités (au niveau des enseignements, des accès aux masters, etc.) ;

*Sur le plan stratégique...*

- l'existence de points forts qui doivent orienter la réflexion sur les spécificités concurrentielles futures de l'ISHS.

Par ailleurs, le comité d'experts a également souligné la motivation et l'engagement remarquables de nos étudiants, le suivi des anciens, l'engagement de la direction et la situation géographique de l'ISHS au cœur du Hainaut.

Sur le plan des points faibles du BSHS de l'Université de Mons, le rapport d'auto-évaluation ainsi que le rapport final de synthèse du comité d'experts révèlent une analyse similaire sur différents points :

*Sur le plan de la gestion de la qualité...*

- après 5 années d'existence, la démarche qualité à l'ISHS est balbutiante et doit être développée et systématisée ;

*Sur le plan du programme d'études...*

- le taux d'échec en 1<sup>ère</sup> année est préoccupant ;

*Sur le plan de la vie étudiante...*

- les évaluations pédagogiques des enseignements par les étudiants sont à systématiser ;

*Sur le plan des ressources...*

- le cadre spécifique à l'ISHS est à accroître ;
- la bibliothèque est lacunaire ;

*Sur le plan du contexte de l'entité...*

- l'entité est à développer sur le plan scientifique ;

*Sur le plan stratégique...*

- une réflexion stratégique sur le développement ultérieur de l'ISHS est à mener.

En outre, le comité d'experts regrette également que l'architecture de la formation manque parfois de lisibilité, que les cours de langues soient organisés par année plutôt que par niveau, et que la visibilité des points forts de la formation ne soit pas suffisante.

Sur la base de cette synthèse croisée tant des forces et opportunités que des faiblesses et risques du BSHS de l'Université de Mons, et au terme d'un examen minutieux de chacune des recommandations du comité d'experts, un plan de suivi a été mis en place. La structure du document est celle du rapport final de synthèse. Elle envisage donc les rubriques suivantes : le cadre institutionnel et la gestion de la qualité, le programme d'études, la vie étudiante, les ressources, l'entité dans son contexte ainsi que l'analyse et le plan d'action stratégiques.

A noter que dans la foulée de l'auto-évaluation et sans attendre l'évaluation du comité d'experts, des actions ont été entreprises dès 2009-2010. L'ensemble des lignes directrices et actions associées figurant dans le plan de suivi sont toutes jugées prioritaires, même si 3 niveaux de priorité ont été définis : priorité basse, moyenne et haute. Parmi ces actions, figure la création de quatre groupes de travail dédiés à des objectifs clés : une Commission Qualité, une Commission Aide à la réussite, une



Commission Programme et une Commission Stratégie. La représentation des étudiants est assurée au sein de chacune de ces commissions et il est prévu que chaque groupe de travail fera rapport annuellement en Conseil de Direction de l'ISHS. A noter enfin que les personnes ou organes responsables des différentes actions envisagées sont différenciés selon qu'ils relèvent de l'ISHS ou de l'Université de Mons.

#### I. Cadre institutionnel et gestion de la qualité

La nécessité de disposer d'un cadre structurant la démarche qualité a conduit à créer une Commission Qualité dédiée à la supervision du plan de suivi, ainsi qu'à l'auto-évaluation et l'amélioration continues. La poursuite de la réflexion pour une qualité accrue est ainsi assurée. La Commission Qualité a été créée en décembre 2010 et commencera ses travaux dès le second quadrimestre 2010-2011.

Différents outils de pilotage de la qualité sont par ailleurs prévus : création d'outils fins de gestion, et mesure de la satisfaction des étudiants (actuels et anciens) et des enseignants.

#### II. Programmes d'études

A ce niveau, deux visées orientent le plan de suivi : la promotion de la réussite en première année du bachelier et l'amélioration continue du programme de cours.

Concernant la promotion de la réussite, les actions envisagées sont de différents types :

- phase initiale : création d'une Commission Aide à la réussite de manière à structurer et consolider la stratégie pédagogique collective ;
- deux outils de renforcement pédagogique : formation techno-pédagogique des assistants débutants et des enseignants ;
- huit outils d'aide à la réussite en tant que tels : pérennisation des pratiques existantes (collaboration avec le CICO, activités de monitorat, feedback à l'occasion de la consultation des copies d'examen, simulations d'examen, remédiations) mais également ajout de pratiques innovantes (rencontre collective entre étudiants et enseignants, remise des relevés de notes de manière individuelle, groupes de travail d'étudiants de 1<sup>ère</sup> année sur les matières au programme en vue, notamment, de créer des synergies entre étudiants « forts » et « faibles ») ;
- trois outils de diffusion des aides à la réussite : élaboration d'un journal de bord des aides à la réussite, remise du journal de bord en présence d'anciens étudiants, et séance d'information spécifique par les assistants ;
- un outil de pilotage des aides à la réussite : bilan annuel, notamment au moyen de statistiques liées à chaque activité de lutte contre l'échec et à chaque enseignement.

Pour l'amélioration continue du programme de cours, une Commission Programme a été créée dans le but de réviser le programme actuel, et de redéfinir les objectifs des cours de langues.

### III. La vie étudiante

Trois objectifs sous-tendent cette rubrique : soutenir l'auto-activité des étudiants, consolider le « retour de l'expérience » et systématiser les évaluations des enseignants par les étudiants.

Les experts ont relevé l'engagement et le dynamisme des étudiants, « bien au-delà de ce qui est normalement attendu » ; il s'agit donc de pérenniser cette culture SHS au sein des étudiants, en réservant un budget annuel disponible pour financer les activités des étudiants (journal des étudiants, conférences, etc.).

Quant au « retour de l'expérience », c'est-à-dire l'examen et le suivi de la trajectoire des anciens étudiants, il nous paraît déterminant en tant qu'input de notre démarche qualité notamment. Un ensemble d'informations sont d'ailleurs d'ores et déjà disponibles (masters choisis à l'issue du BSHS, résultats obtenus, etc.). Ainsi, deux actions sont liées à cet objectif : premièrement, consolider les statistiques sur le devenir des anciens ; deuxièmement, stimuler la création d'une Association des anciens.

Enfin, quant aux évaluations pédagogiques des enseignements par les étudiants, l'ISHS sera à même de les systématiser utilement au moyen d'une nouvelle procédure mise en place au niveau de l'Université de Mons.

### IV. Les ressources

Atteindre les deux objectifs suivants est hautement souhaitable : accroître le cadre spécifique de l'ISHS et développer la bibliothèque.

Sur le plan du cadre, les actions prévues concernent le cadre académique (extension des charges de cours actuelles et élargissement du cadre), le cadre pédagogique (à élargir) et le cadre scientifique (à créer). Il s'agit toutefois d'actions à moyen et long terme, sous la contrainte des moyens disponibles de l'Université de Mons elle-même.

Quant au développement de la bibliothèque, il est considéré comme prioritaire à court terme tant par l'ISHS que par l'Université. Le dégagement d'un budget annuel permettant notamment de souscrire à la base de données CAIRN est ainsi envisagé.

### V. L'entité dans son contexte

La dynamisation de l'entité sur les plans international et scientifique est l'objectif conducteur des actions envisagées ici. En ce qui concerne l'internationalisation de l'entité, les contacts internationaux des chargés de cours actuels peuvent être utilement complétés par des échanges d'enseignants étrangers. Quant au développement scientifique de l'ISHS, il passe par une action préalable de structuration (identification d'axes de recherche communs), suivie d'une action de consolidation autour de projets de recherche collectifs (inter facultaires, inter universitaires, etc.).

## VI. Analyse et plan d'action stratégique

L'ISHS est conscient de la nécessité d'assurer une planification stratégique continue de ses objectifs. La mission est confiée à une Commission Stratégie composée, notamment, des responsables de l'ISHS, mais également des deux facultés « mères » du BSHS à l'Université de Mons (Faculté Warocqué d'Economie et de Gestion et Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education). La réflexion sera menée à partir des points forts de la formation, lesquels doivent être rendus plus visibles (par exemple, signaler les offres d'emploi dans le domaine) et alimenter des projets d'innovation et de différenciation.

La Commission Stratégie a été créée en décembre 2010 et commencera ses travaux dès le second quadrimestre 2010-2011.

Une réflexion globale sur la politique des habilitations au niveau universitaire étant actuellement en cours, il est opportun que le positionnement de l'ISHS montois au sein de la Communauté française de Belgique soit par ailleurs examiné.

### **En conclusion...**

Les constats issus de l'auto-évaluation et les propositions émanant du rapport de synthèse final ont, pour une très grande partie, été pris en considération. Quelques recommandations sont toutefois difficilement accessibles pour l'heure, notamment pour des raisons culturelles (par exemple, la décharge d'enseignement pour la direction et la codirection de l'ISHS). Elles ne sont toutefois pas absentes de nos réflexions et de nos discussions.